



¿Qué ocurre durante las visitas de Agrace?

Agrace Hospice Care proporciona cuidados paliativos a través de una serie de visitas y otros “puntos de contacto”. Trabajamos en estrecha colaboración con el personal de su centro de enfermería especializado o asilo para garantizar una coordinación correcta de su atención.

LTC

Visita de inscripción

¿Qué puede suceder?

1. Información sobre la elegibilidad y los servicios del hospicio
2. Se completan formularios de inscripción
3. Breve examen físico y revisión de medicamentos
4. Se abordan las necesidades inmediatas del paciente/familia
5. Conversación sobre los próximos pasos

¿Quiénes pueden estar allí?

- El especialista de inscripción y el enfermero de Agrace
- Personal de su centro de enfermería especializado o asilo
- Sus familiares o amigos

¿Fecha?

Generalmente 1 o 2 días después de la derivación

¿Qué sucede luego?

- El equipo de Agrace se comunica al día siguiente para realizar el registro de datos y para programar la primera visita del equipo
- Se empieza a elaborar su lista de preguntas e inquietudes
- Se llama a Agrace por cualquier necesidad o inquietud

Primera visita del equipo

El equipo de atención de Agrace se reúne con el personal de su centro de enfermería especializado o asilo para planificar cómo trabajarán en conjunto para apoyarlo. Los miembros de la familia son bienvenidos, pero no es necesario que asistan. El personal de Agrace se comunicará con los miembros de la familia durante esta visita o después de esta para coordinar una reunión y planificar la atención.

Reunión para planificar la atención

¿Qué puede suceder?

1. Se reúne con los miembros de su equipo y conoce sus funciones
2. Examen físico
3. Comparte sus preocupaciones e inquietudes
4. Se identifica qué es importante para usted
5. Se planifican sus cuidados, se habla de lo que sucede después

¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Su enfermero y su trabajador social. Los nombres de los miembros del equipo se agregarán en la página azul de su Manual de atención para el paciente y la familia

¿Fecha?

Generalmente, en el plazo de una semana desde la inscripción

¿Qué sucede luego?

- Los miembros del equipo de Agrace lo visitarán según lo acordado y según sea necesario
- Se continúa con la elaboración de su lista de preguntas e inquietudes

Visitas continuas de los miembros del equipo

¿Qué puede suceder?

1. El equipo de Agrace trabaja con el personal de su centro de enfermería especializado o asilo para abordar sus necesidades médicas, emocionales y espirituales
2. Agrace lo asesora acerca de qué esperar a medida que su enfermedad avanza
3. Se tratan y se discuten sus planes y deseos personales
4. Se comparten preguntas e inquietudes

¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Cualquier miembro del equipo, según lo programado o según sea necesario

¿Fecha?

Las visitas se programan según sus necesidades

¿Qué sucede luego?

- Los miembros del equipo lo visitan según lo acordado y en caso de necesidades urgentes
- Se continúa con la elaboración de su lista de preguntas e inquietudes

En caso de necesidades urgentes

¿Qué puede suceder?

Usted, o los cuidadores de su centro de enfermería especializado o asilo, pueden comunicarse con Agrace en cualquier momento del día o de la noche si tiene necesidades o inquietudes urgentes; lo visitaremos, si es necesario.

¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Cualquier miembro del equipo, según sea necesario

¿Fecha?

En función de sus necesidades

¿Qué sucede luego?

- La información de su llamada/visita se comparte con su equipo y se actualiza al personal de su centro de enfermería especializado o asilo, según sea necesario
- Las visitas regulares continúan según lo programado

Si sus necesidades cambian

¿Qué puede suceder?

1. Agrace y el personal de su centro de enfermería especializado o asilo se aseguran de que sus necesidades se satisfagan; a veces, es necesario modificar el nivel de atención o el entorno.
2. El equipo trabaja con usted para determinar la mejor opción:
 - “Cuidados continuos” en su domicilio
 - Atención intensa a corto plazo en una unidad hospitalaria (inpatient unit, IPU) de cuidados paliativos
 - Admisión a un hospital
 - Traslado a otro entorno que proporcione un nivel de atención diferente

¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Varía según el tipo de modificación

¿Fecha?

Cuando las condiciones cambien o se necesite más apoyo

¿Qué sucede luego?

Varía según el tipo de modificación

Visita al momento de la muerte

¿Qué puede suceder?

1. Al momento de la muerte, el personal del centro de enfermería especializado o asilo se contactará con Agrace.
2. Un enfermero de Agrace visita y ayuda a la familia con lo que necesite en el momento. Para obtener información acerca de la visita en caso de muerte, lea la sección “Atención al momento de la muerte” del Manual de atención para el paciente y la familia.

¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Enfermero o trabajador social, según sea necesario

¿Fecha?

Al momento de la muerte del paciente

¿Qué sucede luego?

- Agrace ofrece apoyo para el duelo
- Agrace organiza la recolección del equipo médico

Visitas de revisión de la elegibilidad

Agrace debe revisar su elegibilidad para recibir hospicio con regularidad. Un enfermero practicante o un médico lo visitarán para analizar su información médica y hablar sobre cualquier cambio que esté experimentando. Las visitas duran entre 15 y 30 minutos, y no es necesario que esté su familia.

Si ya no cumple con los requisitos para recibir los cuidados de hospicio, o si decide suspender los servicios de Agrace, se le dará de alta de la atención de Agrace. Su equipo de atención trabajará con usted y el personal de su asilo o centro de enfermería especializado para planificar qué sucederá después. Puede ser elegible para otros servicios de apoyo de Agrace. El personal de Agrace se contactará con usted de forma periódica para consultarle cómo está y ofrecerle los servicios que puedan ayudarlo.

Apoyo espiritual y de duelo

¿Qué puede suceder?

1. Información sobre qué apoyo espiritual y de duelo se encuentra disponible ahora y en el futuro
2. Tratamiento de sus necesidades y problemas específicos
3. Apoyo o contacto con su comunidad religiosa, si lo solicita

¿Quiénes pueden participar de Agrace?

Trabajador social o consejero espiritual y de duelo

¿Fecha?

- Antes del fallecimiento: según sea necesario
- Después del fallecimiento: el apoyo de Agrace se basa en sus necesidades y puede incluir mensajes por correspondencia, llamadas telefónicas para saber cómo está, grupos de ayuda y apoyo personalizado

Las opiniones de su familia acerca de la experiencia con los cuidados de hospicio ayudan a Agrace a brindar una atención de la mejor calidad. Recibirá por correo una Encuesta sobre la experiencia de la familia; le pedimos que la complete y vuelva a enviarla.

Nuestra misión:

Acompañar a los pacientes y sus familias para mejorar la calidad de vida durante el transcurso de una enfermedad grave.

