



Nuestra misión:
Acompañar a los pacientes y sus familias para mejorar la calidad de vida durante el transcurso de una enfermedad grave.



LTC

Qué esperar con Agrace HospiceCare

Agrace HospiceCare brinda cuidados de apoyo a través de una serie de visitas y otros "puntos de contacto".
Su equipo de atención de Agrace trabaja en colaboración con el personal de su centro de enfermería especializado o asilo *en todo momento* para garantizar una coordinación correcta de su atención.

Visita de inscripción

¿Qué puede suceder?

1. Se obtiene información acerca de los servicios y la cobertura de atención paliativa
2. Se completan formularios de inscripción
3. Breve examen físico y revisión de medicamentos
4. Se abordan las necesidades inmediatas del paciente/familia
5. Se asesora acerca de qué esperar a continuación

¿Quiénes pueden estar allí?

- Especialista de inscripción de Agrace
- Enfermero matriculado (Registered Nurse, RN) de Agrace
- Personal de su centro de enfermería especializado o asilo

¿Fecha?

Lo antes posible (1 o 2 días) después de la derivación

¿Qué sucede luego?

- El equipo de Agrace se comunica al día siguiente para realizar el registro de datos y para programar la primera visita del equipo
- Inicio de una lista de preguntas/inquietudes; registro en su Manual de atención para el paciente y la familia

Primera visita del equipo

El equipo de atención de Agrace se reúne con el personal de su centro de enfermería especializado o asilo para organizar cómo trabajaremos juntos para ayudarlo. Los miembros de la familia pueden asistir a esta visita pero *no tienen la obligación* de hacerlo. El personal de Agrace se comunicará con los miembros de la familia durante esta visita o después de esta para coordinar una reunión y planificar la atención.

Reunión para planificar la atención

¿Qué puede suceder?

1. Se reúne con los miembros de su equipo y conoce sus funciones
2. Examen físico
3. Comparte sus preocupaciones e inquietudes
4. Se identifica qué es importante para usted
5. Se planifica el recorrido juntos y se lo asesora sobre qué esperar a continuación

¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Su enfermero y trabajador social; los nombres de los miembros del equipo se encuentran en la página azul de su Manual de atención para el paciente y la familia

¿Fecha?

Generalmente, en el plazo de una semana desde la inscripción

¿Qué sucede luego?

- Los miembros del equipo de Agrace lo visitarán según lo acordado y según sea necesario
- Se continúa con la elaboración de su lista de preguntas/inquietudes

Visitas continuas de miembros del equipo

¿Qué puede suceder?

1. El equipo de Agrace trabaja con el personal de su centro de enfermería especializado o asilo para abordar sus necesidades médicas, emocionales y espirituales
2. Se lo asesora acerca de qué esperar a medida que su enfermedad avanza
3. Se analizan sus planes y deseos personales, y se lo ayuda con estos
4. Se comparten preguntas e inquietudes

¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Cualquier miembro del equipo, según lo programado o según sea necesario

¿Fecha?

Las visitas se programan según sus necesidades

¿Qué sucede luego?

- Los miembros del equipo lo visitan según lo acordado y en caso de necesidades urgentes
- Se continúa con la elaboración de su lista de preguntas/inquietudes

En caso de necesidades urgentes

¿Qué puede suceder?

Usted, o los cuidadores de su centro de enfermería especializado o asilo, pueden comunicarse con Agrace en cualquier momento del día o de la noche si tiene necesidades o inquietudes urgentes; Agrace lo visitará, si es necesario

¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Enfermero o trabajador social, o asesor de cuidados paliativos, según sea necesario

¿Fecha?

Cada vez que tenga preguntas o inquietudes

¿Qué sucede luego?

- La información de su llamada/visita se comparte con su equipo y se actualiza al personal de su centro de enfermería especializado o asilo, según sea necesario
- Un miembro del equipo de Agrace lo llama al día siguiente para asegurarse de que sus necesidades estén satisfechas
- Las visitas regulares continúan según lo programado

Si sus necesidades cambian

¿Qué puede suceder?

1. Agrace revisa su estado y elegibilidad para recibir atención paliativa
2. Agrace y el personal de su centro de enfermería especializado o asilo se aseguran de que sus necesidades se satisfagan; a veces, es necesario modificar el nivel de atención o el entorno
3. El equipo trabaja con usted para determinar la mejor opción:
 - Atención continua (crisis) en su lugar de residencia
 - Atención intensa a corto plazo en una unidad hospitalaria (inpatient unit, IPU) de cuidados paliativos
 - Admisión a un hospital
 - Traslado a otro entorno que proporcione un nivel de atención diferente

¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Varía, según el tipo de modificación

¿Fecha?

Cuando las condiciones cambien o se necesite más apoyo

¿Qué sucede luego?

Varía, según el tipo de modificación

Visita al momento de la muerte

¿Qué puede suceder?

1. Al momento de la muerte, el personal del centro de enfermería especializado o asilo se contactará con Agrace
2. Un enfermero de Agrace visita y ayuda a la familia con las necesidades del momento; para obtener detalles sobre la visita al momento de la muerte, consulte las páginas 52 y 53, "Atención al momento de la muerte" en el Manual de atención para el paciente y la familia

¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Enfermero, trabajador social, asesor de cuidados paliativos, según sea necesario o según se solicite

¿Fecha?

Al momento de la muerte del paciente

¿Qué sucede luego?

- Agrace ofrece apoyo para el duelo
- Agrace organiza la recolección del equipo médico

Visita de alta

Puede haber un momento en el que usted decida interrumpir los servicios cuidados paliativos o ya no reúna los criterios para recibirlos. Si recibe el alta de Agrace por cualquiera de los dos motivos, los miembros del equipo trabajarán con usted y con el personal de su centro de enfermería especializado o asilo para elaborar un plan de alta.

Después de recibir el alta de los cuidados paliativos, puede ser elegible para recibir otros servicios de Agrace. Un enfermero de cuidados paliativos de Agrace se contactará periódicamente con usted para preguntarle cómo está y ofrecerle cualquiera de nuestros servicios que pueda ayudarlo.

Apoyo para el duelo

¿Qué puede suceder?

1. Se le informará qué apoyo para el duelo está disponible en este momento y en el futuro
2. Se analizarán las necesidades específicas con respecto al duelo
3. Recibirá apoyo

¿Quiénes pueden participar de Agrace?

Trabajador social o asesor de cuidados paliativos

¿Fecha?

- Antes del fallecimiento: según sea necesario
- Después del fallecimiento: el apoyo de Agrace se basa en sus necesidades y puede incluir mensajes por correspondencia, llamadas telefónicas para saber cómo está, grupos de ayuda y apoyo personalizado

Las opiniones de su familia acerca de la experiencia con los cuidados paliativos ayuda a Agrace a brindar una atención de la mejor calidad. Recibirá por correo una Encuesta sobre la experiencia de la familia, le pedimos que la complete y vuelva a enviarla.

