



Nuestra misión:  
*Acompañar a los pacientes y sus familias para mejorar la calidad de vida durante el transcurso de una enfermedad grave.*



*En el hogar*

## Qué esperar con Agrace HospiceCare

Agrace HospiceCare brinda cuidados de apoyo a través de una serie de visitas y otros "puntos de contacto". Siga leyendo y verá qué puede esperar de Agrace en cada uno de estos "puntos de contacto" durante su atención.

## Visita de inscripción

### ¿Qué puede suceder?

1. Se obtiene información acerca de los servicios y la cobertura de la atención paliativa
2. Se completan formularios de inscripción
3. Breve examen físico
4. Revisión de medicamentos
5. Se abordan las necesidades inmediatas del paciente/familia
6. Se asesora acerca de qué esperar a continuación

### ¿Quiénes pueden estar allí?

- Especialista de inscripción de Agrace
- Enfermero matriculado (Registered Nurse, RN) de Agrace

### ¿Fecha?

Lo antes posible (1 o 2 días) después de la derivación

### ¿Qué sucede luego?

- El equipo de Agrace se comunica al día siguiente para realizar el registro de datos y programar la primera visita del equipo
- Se comienza a elaborar su lista de preguntas/inquietudes y se realiza el registro en su Manual de atención para el paciente y la familia

## Primera visita del equipo

### ¿Qué puede suceder?

1. Se reúne con los miembros de su equipo y conoce sus funciones
2. Examen físico
3. Comparte sus preocupaciones e inquietudes
4. Se identifica qué es importante para usted
5. Planificamos el recorrido juntos

### ¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Su enfermero y otros miembros del equipo; sus nombres se encuentran en la página azul de su Manual de atención para el paciente y la familia

### ¿Fecha?

1 a 3 días después de su inscripción

### ¿Qué sucede luego?

- Los miembros del equipo lo visitarán según lo acordado y según sea necesario
- Se continúa con la elaboración de su lista de preguntas/inquietudes

## Visitas continuas de miembros del equipo

### ¿Qué puede suceder?

1. El equipo trabaja para abordar sus necesidades médicas, emocionales y espirituales
2. Agrace lo asesora acerca de qué esperar a medida que su enfermedad avanza
3. Se analizan sus planes y deseos personales, y se lo ayuda con estos
4. Se comparten preguntas e inquietudes

### ¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Cualquier miembro del equipo, según lo programado o según sea necesario

### ¿Fecha?

Las visitas se programan según sus necesidades

### ¿Qué sucede luego?

- Los miembros del equipo lo visitan según lo acordado y en caso de necesidades urgentes
- Se continúa con la elaboración de su lista de preguntas/inquietudes

## En caso de necesidades urgentes

### ¿Qué puede suceder?

Comuníquese con Agrace en cualquier momento del día o de la noche e informe sus necesidades o inquietudes urgentes; Agrace lo visitará, si es necesario

### ¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Enfermero o trabajador social, o asesor de cuidados paliativos, según sea necesario

### ¿Fecha?

Cada vez que tenga preguntas o inquietudes

### ¿Qué sucede luego?

- La información de su llamada/visita se comparte con su equipo
- Un miembro del equipo de Agrace lo llama al día siguiente para asegurarse de que sus necesidades estén satisfechas
- Las visitas regulares continúan según lo programado

## Si sus necesidades cambian

### ¿Qué puede suceder?

1. Agrace revisa su estado y elegibilidad para recibir atención paliativa
2. Puede ser necesario modificar el nivel de atención o el entorno
3. El equipo trabaja con usted para determinar la mejor opción:
  - Atención continua (crisis) en el hogar
  - Atención intensa a corto plazo en una unidad hospitalaria (inpatient unit, IPU) de cuidados paliativos
  - Admisión a un hospital
  - Traslado a Agrace Residence, centro de enfermería especializado o asilo
  - Relevo para su cuidador

### ¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Varía, según el tipo de modificación

### ¿Fecha?

Cuando las condiciones cambien o se necesite más apoyo

### ¿Qué sucede luego?

Varía, según el tipo de modificación

## Visita al momento de la muerte

### ¿Qué puede suceder?

1. Al momento de la muerte, comuníquese con Agrace
2. Un enfermero lo visita y ayuda con las necesidades del momento; para obtener detalles sobre la visita al momento de la muerte, consulte las páginas 52 y 53, "Atención al momento de la muerte" en el Manual de atención para el paciente y la familia

### ¿Quiénes pueden estar allí de Agrace?

Enfermero, trabajador social, asesor de cuidados paliativos o asistente de enfermería certificado, según sea necesario o según se solicite

### ¿Fecha?

Al momento de la muerte del paciente

### ¿Qué sucede luego?

- Agrace ofrece apoyo para el duelo a familiares y amigos
- Agrace organizará la recolección de los suministros y equipos

## Visita de alta

Puede haber un momento en el que usted decida interrumpir los servicios de atención paliativa o ya no reúna los criterios para recibirlos. Si recibe el alta de Agrace por cualquiera de los dos motivos, los miembros del equipo trabajarán con usted para elaborar un plan de alta.

Después de recibir el alta de los cuidados paliativos, puede ser elegible para recibir otros servicios de Agrace. Un enfermero de cuidados paliativos de Agrace se contactará periódicamente con usted para preguntarle cómo está y ofrecerle cualquiera de nuestros servicios que pueda ayudarlo.

## Apoyo para el duelo

### ¿Qué puede suceder?

1. Se le informará qué apoyo para el duelo está disponible en este momento y en el futuro
2. Se analizarán las necesidades específicas con respecto al duelo
3. Recibirá apoyo

### ¿Quiénes pueden participar de Agrace?

Trabajador social o asesor de cuidados paliativos

### ¿Fecha?

- Antes del fallecimiento: según sea necesario
- Después del fallecimiento: el apoyo de Agrace se basa en sus necesidades y puede incluir mensajes por correspondencia, llamadas telefónicas para saber cómo está, grupos de ayuda y apoyo personalizado

**Las opiniones de su familia acerca de la experiencia con los cuidados paliativos ayuda a Agrace a brindar una atención de la mejor calidad.** Recibirá por correo una Encuesta sobre la experiencia de la familia, le pedimos que la complete y vuelva a enviarla.